

Buenos Aires, 20 de marzo de 2020

Asunto: **Retiro voluntario de mercado**
Quinomed DX por 5 ml – Lote V30

Estimado Cliente, de mi mayor consideración,

Por medio de la presente les comunico que Bausch & Lomb Argentina S.R.L. ha decidido realizar un RETIRO VOLUNTARIO del mercado de todas las unidades del producto de la referencia.

Según nuestros registros, su firma o su institución ha recibido el producto y lote de la referencia, el cual se ve afectado por este retiro voluntario.

Importante: Este retiro de mercado se limita solo al lote del producto indicado en la presente nota y no afecta a otros lotes del producto mencionado u otros productos de Bausch & Lomb Argentina S.R.L.

Este retiro voluntario ha sido notificado a la Administración Nacional de Medicamentos y Tecnología Médica (ANMAT) y podemos garantizar que las unidades utilizadas a la fecha no presentan un riesgo real ni potencial para la salud de los pacientes.

Le solicitamos que por favor confirme la recepción de la presente notificación, completando y enviando el **Formulario de Recepción de Retiro de Mercado** adjunto, con la fecha de recepción de esta carta, y verificando si posee en su poder producto del lote indicado y la cantidad de unidades que posee.

Por favor deje el producto en cuarentena, no lo venda. Déjelo fuera del stock disponible para su uso y proceda a la devolución por los canales habituales de todas las unidades de **Quinomed DX lote V30** que tenga en stock (logística inversa), en forma separada a las devoluciones habituales y haciendo referencia al motivo "Recall".

Al completar dicho formulario tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuente el número de unidades de producto en cuarentena e infórmelo en el Formulario.
- Envíe el formulario por email a la siguiente dirección: arg.dt@bausch.com

Las unidades involucradas en este proceso serán repuestas sin cargo.

Sin más, los saludo muy atte.

Farm. Daniel Ziegler
Director Técnico